

Reklamacje – regulamin sklepu internetowego Karolówka

1. Reklamacje dotycząca uszkodzenia paczki, braków:

Należy zgłosić najpóźniej do 7 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki. Jest to uwarunkowane regulaminami firm kurierskich. Koniecznie należy opisać rodzaj szkody i dołączyć zdjęcia w rozmiarze oryginalnym, które udokumentują wszystkie zgłaszane w reklamacji uszkodzenia. Prosimy o załączenie zdjęć przedstawiających opakowanie zewnętrzne, zabezpieczenie wewnętrzne przesyłki oraz uszkodzenie zawartości. Na zdjęciach powinna być widoczna etykieta przesyłki.

2. Reklamacja jakościowa dotycząca potraw:

Należy zgłaszać najpóźniej do końca terminu przydatności do spożycia, o którym informujemy na etykiecie naszych produktów. Zgłaszając reklamację potrawy dotyczącą jej jakości, należy skontaktować się ze sprzedającym, zabezpieczyć dokumentację fotograficzną produktu i opakowania wraz etykietą. W Każdym przypadku sprzedający może żądać dokonania zwrotu towaru w celu weryfikacji roszczenia.

3. Dla naszych produktów obowiązuje wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy:

Zgodnie z **art. 38** ustawy o **prawach konsumenta**, **prawo** do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia lub, w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Ponadto oferowane produkty są przygotowane są dopiero po złożeniu zamówienia przez klienta, zgodnie z prawem nie podlegają one prawu odstąpienia od umowy zakupu.